



Återlämna din Mercedes på rätt sätt.

Mercedes-Benz





Dialog och klara besked - från första början.

För oss är det viktigt att ha nöjda kunder, att ge omfattande information och inte minst att hålla en hög professionell nivå. När du lämnar tillbaka din Mercedes ska återlämnandet ske smidigt och utan komplikationer.

Denna broschyr innehåller rekommendationer och tips på hur du håller din bil i bästa tänkbara skick, begränsar tecken på slitage samt hur du undviker oönskade överraskningar i slutet av ditt kontrakt.

Du hittar även information om vilka kriterier som används vid bedömning av din bil. Här gör vi vanligtvis en skillnad mellan normalt och ej acceptabelt slitage, motsvarande bilens ålder och mätarställning.

Observera att denna broschyr endast ger initiala riktlinjer; ditt avtalskontrakt innehåller detaljer om bindningsförhållandena.

Ta hand om din bil. Den tar hand om dig.

Tips på hur du håller din bil i toppskick från dag 1.

För oss är det viktigt att du ska kunna köra säkert, spara tid och slippa onödiga kostnader. Här får du några praktiska tips om hur du tar hand om din Mercedes på bästa sätt samt vad som kan vara bra att tänka på inför återlämnandet av din bil.

Bilvård invändigt och utvändigt.

Genom att vårda bilen löpande bidrar du på ett avgörande sätt till att den behåller sitt värde. Dessutom ökar trafiksäkerheten om du regelbundet tvättar bilen utvändigt (exempel, rutor, belysning och speglar) – och om du regelbundet städar bilen invändigt, höjer du både komforten och körglädjen.

Däcktryck.

Ett felaktigt däcktryck leder till ökat slitage och ökad bränsleförbrukning. Dessutom påverkas köregenskaperna negativt om däcktrycket är felaktigt. I värsta fall kan däckets till och med förstöras.

Använd rätt bilvårdsprodukter.

För att bevara utseendet, och minimera slitage på din bil, är det viktigt att använda rätt produkter. Vi rekommenderar våra Original Bilvårdsprodukter, som är framtagna specifikt för din bil. Använd aldrig rengöringsmedel eller tvättsvampar som du hittar i hemmet, det kan skapa fläckar och skada lacken.

Stenskott.

Med ett stenskott finns det risk att fukt tränger in mellan lack och plåt, vilket kan leda till ytterligare skador på lacken, t.ex. i form av rostbildning. För att undvika detta råder vi dig att åtgärda skadan så snart som möjligt, så att du kan fortsätta köra säkert och slippa onödiga kostnader.

Service och underhåll.

Genom att serva din bil hos en auktoriserad Mercedes-Benz serviceverkstad samt följa rekommenderade serviceintervaller håller du bilen i gott skick under lång tid. En komplett ifyllt servicebok förenklar dessutom hanteringen när det gäller garantifrågor.

Reparationer.

Vi ber dig vara uppmärksam på att reparationsarbeten som inte är korrekt utförda enligt Mercedes-Benz riktlinjer, kan resultera i ytterligare kostnader.



När du lämnar tillbaka din Mercedes.

Här kan du läsa vad som ligger till grund för återlämning av din bil. Vid återlämnandet kontrolleras och bedöms bilens skick, och vi skiljer mellan två olika sorters slitage – normalt och ej acceptabelt slitage.

För att du ska få en objektiv och rättvis bedömning använder vi oss av en opartisk auktoriserad kontrollant.

NORMALT SLITAGE



Bilen har slitage från normal användning som utseendemässigt och tekniskt motsvarar det totala intrycket av bilens ålder och antal körda kilometer.

EJ ACCEPTABELT SLITAGE



Ej godtagbara skador och reparationer som inte utförts enligt Mercedes-Benz riktlinjer måste du bekosta. I vissa fall kan det vara fördelaktigt för dig att låta reparera skador på din försäkrings bekostnad, innan du återlämnar bilen.



Bedömningskriterier.



EXTERIÖR



Acceptabelt:

- Mindre märken och ytliga repor på karossen som försvinner vid en normal rekonditionering med maskinpolering.
- Max 1 mjuk buckla utan lackskada per karosdel om storleken ej överstiger 20 mm, totalt max 3 bucklor på bilen.
- Högst tre stenskott 3-5 mm per karosdel (motorhuv, dörrar, tak, baklucka, kofångare), samt totalt tio stenskott per karosdel som är mindre än 3 mm i diameter.

Inte acceptabelt:

- Repor som gått igenom lacken ner till bilens underlack/grundlack och därmed inte kan poleras bort.
- Mjuka bucklor med lackskada alternativt överstigande 20 mm i storlek.
- Skador från olyckor som inte har reparerats.
- Reparationer som inte är fackmannamässigt korrekt utförda.
- Lackreparationer som inte överensstämmer med bilens originallack och/eller har avvikande färg.
- Skador på bilens underrede.
- Stenskott överstigande godkänd nivå.



INTERIÖR



Acceptabelt:

- Normalt slitage på klädsel, mattor och utrustning som motsvarar bilens ålder och mätarställning.

Inte acceptabelt:

- Åverkan på inredning, till exempel brännmärken eller hål efter borttagen eftermonterad utrustning.
- Sprickor och repor.
- Ej städad bil.
- Invändiga bucklor till följd av transport av icke fastspänt gods.
- Lukt eller spår av rökning.



MEKANIK



Acceptabelt:

- Mindre olje-/vätskenedsmutsning i motorrummet till följd av normal påfyllning.

Inte acceptabelt:

- Olje- och vätskeläckage.
- Föreskriven service har ej utförts.
- Ej godkända bromsbelägg.
- Skador som påverkar bilens körduglighet eller gör att bilen underkänns vid besiktning.



DÄCK



Acceptabelt:

- Samtliga däck skall ha minimum 3 mm däckmönster.

Inte acceptabelt:

- Felaktig dimension, storlek.
- Sprickor och/eller bulor.
- Olika däckfabrikat på axlarna.



FÄLGAR



Acceptabelt:

- 2 st. ytliga repor/fälg, maximal storlek 30x3 mm, djup 1 mm.

Inte acceptabelt:

- Repor överstigande godkänd nivå.
- Deformationer.
- Sprickor.
- Delar som saknas.



BACKSPEGLAR



Acceptabelt:

- Repor eller skrapskador mindre än 30 mm som ej gått igenom lacken ner till bilens underlack/ grundlack och därmed kan poleras bort.

Inte acceptabelt:

- Yttre backspegel med skadat glas eller defekt inställningsfunktion.



GLAS



Acceptabelt:

- Reparerade stenskott som inte påverkar förarens synfält.
- Stenskott som är mindre än 3 mm.

Inte acceptabelt:

- Stenskott som påverkar förarens synfält.
- Reparerade stenskott över 3 mm.
- Sprickor och repor.
- Skador som påverkar bilens körduglighet eller gör att bilen underkänns vid besiktning.

Checklista inför återlämning.

För att återlämnandet av din bil ska ske så smidigt som möjligt har vi sammanställt en checklista på vilken utrustning och dokumentation som ska finnas med, samt vilka kriterier som måste vara uppfyllda.

Är bilen ren och komplett?

- Standardutrustning som monterats innan bilen levererades.
- Extrautrustning som monterats innan bilen levererades.
- Originalfälgar med godkända däck enligt avtal.
- 2 st. bilnycklar (inkl. efterbeställda- /motorvärmnycklar).
- Instruktionsbok med tillhörande dokument.
- Bilens registreringsbevis – del 1.
- Reservdäck, TIREFIT, pump, räddningsväst, triangel.
- Avaktivera ditt Mercedes me-konto och tjänster.
- Om din bil förvarnat om servicebehov måste tid för servicekontroll bokas innan återlämning.

Kom ihåg att tömma bilen på personliga ägodelar.

Din Mercedes ska återlämnas rengjord och städad, både invändigt och utvändigt. Bilen ska vara i körklart skick och får inte ha mekaniska, elektriska eller hydrauliska defekter.

Samtliga dekaler och klistermärken ska, såvida inte annat avtalats, avlägsnas för återlämnandet. Om skador på bilen har uppstått i samband med att dessa tagits bort, tillkommer extra kostnader för borttagning.

Både reparerade och oreparerade krockskador ska rapporteras och dokumenteras vid återlämnandet (skadans art, omfattning, nivå).



Hitta din närmaste Mercedes-Benz återförsäljare/serviceverkstad.

Om du har frågor eller önskar mer information, kontakta din närmaste auktoriserade återförsäljare och/eller serviceverkstad.
Kontaktuppgifter hittar du på [mercedes-benz.se/dealer](https://www.mercedes-benz.se/dealer)

*Med reservation för eventuella tryckfel. Produktförändringar kan ha ägt rum efter manusstopp för denna trycksak (2017.10).